

VERWERKINGSOVEREENKOMST (“OVEREENKOMST”)

TUSSEN

QuoVadis Trustlink B.V.;
hierna te noemen QuoVadis

EN

Klant van QuoVadis;
hierna te noemen Klant

Gewijzigd per 25-06-2019

Versie: 1.1

QuoVadis eHerkenning

Verwerkingsovereenkomst

OVERWEGENDE DAT

De Klant een licentie/abbonement heeft afgesloten met QuoVadis TrustLink B.V.;

Er in het kader van deze licentie/abbonement Algemene Voorwaarden van kracht zijn die door de Klant zijn aanvaard;

De Klant aan QuoVadis in het kader van deze licentie/abbonement de opdracht geeft om Persoons Gegevens te verwerken en te behandelen en QuoVadis deze opdracht aanvaardt onder de voorwaarden bepaald in de Overeenkomst;

Deze Overeenkomst kadert in de verplichting voortvloeiend uit artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna “de AVG”).

WORDT EEN OVEREENKOMST AFGESLOTEN

TUSSEN De Klant enerzijds

EN QuoVadis anderzijds

WAARBIJ PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREENKOMEN

1. Definities

De begrippen gedefinieerd in de Licentie/Abbonement tussen de Klant en QuoVadis hebben dezelfde betekenis indien gebruikt in deze Overeenkomst

Aanvullend worden de hiernavolgende begrippen gehanteerd volgens de definities hieronder:

GDPR:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 dewelke de Verordening (95/46/EC) van 1995 vervangt.
Persoonlijke data:	De Persoonlijke Data dewelke door de QuoVadis in het kader van de Licentie/abbonement wordt verwerkt.

QuoVadis eHerkenning

Verwerkingsovereenkomst

Persoon ofwel Data Subject:	De natuurlijke persoon dewelke direct of indirect kan worden geïdentificeerd, door een identificatie sleutel zoals een naam, een nummer, lokalisatie data of een online of digitale verwijzing naar een of meerdere kenmerken die specifiek zijn aan de natuurlijk persoon.
Data Breach:	Elke inbreuk op de beveiliging van de Persoonlijke Data die leidt tot het verlies, vernietiging, wijziging of onrechtmatig gebruik van de data of de toegang tot deze Persoonlijke Data.

2. Voorwerp van het contract

Deze Overeenkomst definieert de door QuoVadis genomen maatregelen ter bescherming van de Persoonlijke Data.

Deze Overeenkomst vormt een integrale bijlage aan de Licentie/Abonnement.

Deze Overeenkomst start op datum van 25 mei 2018 en eindigt zodra de Licentie/Abonnement wordt beëindigd.

De Persoonlijke Data die door de Klant wordt aangeleverd aan QuoVadis is noodzakelijk voor de dienstverlening van de Licentie/Abonnement.

De verwerking van de Persoonlijke Data vindt plaats in een lidstaat van de Europese Economische Unie. Elke transfer van Persoonlijke data naar een land buiten de Europese Economische Unie zal voorafgaandelijk onderworpen worden aan de expliciete toestemming van de Licentiehouders.

De verwerking van Persoonlijke Data door QuoVadis vindt plaats volgens de bepalingen van deze Overeenkomst en volgens de voorwaarden van de Licentie/Abonnement of elk doel dat hiermee verenigbaar is.

3. Technische en organisatorische maatregelen

QuoVadis garandeert de implementatie van technische en organisatorische maatregelen overeenstemmend met de Verordening 2016/679.

In het bijzonder garandeert QuoVadis dat:

- a. Enkel geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot de systemen die de Persoonlijke Data verwerken;

QuoVadis eHerkenning

Verwerkingsovereenkomst

- b. De toegang voor de medewerkers die de systemen voor Persoonlijke Data gebruiken beperkt wordt tot enkel de toegang noodzakelijk voor de verwerking beschreven in deze Overeenkomst.
- c. Persoonlijke Data niet kan gekopieerd, verwijderd, veranderd worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Licentiehouders.
- d. Elke verwerking van Persoonlijke Data wordt geregistreerd waardoor het mogelijk wordt na te gaan wanneer en door wie de Persoonlijke Data werd aangeleverd en verwerkt.
- e. de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zijn genomen om de Persoonlijke Data te beveiligen tegen elke vorm van accidenteel of onrechtmatige vernieling, verwijdering en wijziging van de Persoonlijke Data.

4. Verplichtingen van QuoVadis TrustLink B.V.

QuoVadis zal de Klant onmiddellijk informeren in geval van een Data Breach of in geval er tegen QuoVadis een audit/onderzoek wordt gestart door de relevante autoriteiten.

QuoVadis zal de Klant bijstaan in de uitvoering van de Data Privacy rechten.

5. Onderaannemers

QuoVadis heeft verwerkingsovereenkomsten afgesloten met zijn onderaannemers waardoor de beveiliging van de Persoonlijke Data wordt gegarandeerd.

QuoVadis garandeert dat de eventuele toekomstige vervanging of toevoeging van nieuwe onderaannemers in het kader van de Licentie/abonnement geen impact zal hebben op de beveiliging van de Persoonlijke Data.

6. Rechten en plichten van de Licentiehouders

Alle Data Privacy rechten moeten geadresseerd worden aan de Licentiehouders.

QuoVadis zal elk verzoek van de Klant met betrekking tot de uitoefening van een Data Privacy recht binnen redelijke termijn behandelen.

QuoVadis heeft het recht om een rechtstreeks verzoek van een Persoon aan QuoVadis voor de uitvoering van een Data Privacy recht, te weigeren. In zulks geval zal QuoVadis de Persoon informeren dat dit verzoek moet gericht worden aan de Klant van QuoVadis TrustLink B.V.

QuoVadis eHerkenning

Verwerkingsovereenkomst

7. Information

QuoVadis zal de Klant onverwijd op de hoogte brengen ingeval van:

- (i) Elk wettelijk verzoek tot vrijgeven of bekendmaking van Persoonlijke Data door een legale autoriteit
- (ii) Elk incidenteel of niet-geautoriseerd toegang die heeft geleid of kan leiden tot een data breach
- (iii) Elk rechtstreeks verzoek aan QuoVadis van een Persoon voor de uitvoering van een Data Privacy recht.

8. Beëindiging van de Overeenkomst

QuoVadis zal bij de beëindiging van de Licentie /abonnement, volgens keuze van de Klant en behoudens de wettelijke voorschriften inzake de bewaartermijn, de Persoonlijke Data terugbezorgen aan de Klant volgens de bepalingen van de Licentieovereenkomst of de Persoonlijke Data onverwijd verwijderen.

9. Vertrouwelijkheid

Elke vorm van informatie (technisch, commercieel, financieel, operationeel of andere) in gelijk welke vorm, inbegrepen Persoonlijke Data, dewelke gedeeld wordt door een van de partijen op gelijk welke vorm, in het kader of als gevolg van deze Overeenkomst, wordt confidentieel geacht en dient confidentieel te worden behandeld.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Overeenkomst is in alle opzichten onderworpen aan en wordt in alle opzichten geïnterpreteerd en uitgelegd door het Nederlandse recht en de AVG.