

Door de aard van onze dienstverlening moet QuoVadis TrustLink B.V. beschikken over gegevens van bedrijven en personen. Inzake alle producten en diensten die door QuoVadis TrustLink B.V. worden geleverd hanteren wij hetzelfde privacy beleid. Gegevens die wij nodig hebben van bedrijven en personen die wij nodig hebben om goed werkende diensten te kunnen aanbieden zijn o.a.: NAW, eMail, KvK, Bank gegevens, aanvullende identiteitsgegevens, zoals geboortedatum en plaats, documentnummers. Wanneer u de gegevens niet of onjuist verstrekt kan QuoVadis TrustLink B.V. de dienst(en) niet op de juiste wijze leveren, en is QuoVadis TrustLink B.V. gerechtigd om daar dan ook van af te zien. Wanneer QuoVadis TrustLink B.V. in een later stadium ontdekt dat de verstrekte gegevens niet juist zijn, dan is QuoVadis TrustLink B.V. gerechtigd om per direct de dienstverlening te stoppen, zonder dat er een recht ontstaat op restitutie of schadevergoeding.

We hebben niet alle gegevens nodig voor alle diensten, We vragen en verwerken natuurlijk de gegevens enkel voor het kunnen leveren van de diensten, en om u op de hoogte te houden van de werking van de dienst en over diensten die voor u eventueel interessant zijn om gebruik van te gaan maken.

QuoVadis TrustLink B.V. levert Trusted Services en stelt daarom altijd als vertrekpunt en doelstelling het belang van de klant centraal. Voor ons is het belangrijk dat de klant QuoVadis TrustLink B.V. ervaart en herkent in onder meer:

- Integriteit: handelen overeenkomstig de bedoeling die zij zegt te hebben;
- Respect: zo met klanten omgaan dat zij het respect van QuoVadis TrustLink B.V. ervaren.
- Vertrouwen: consequent conform afspraken en regelgeving met gegevens van klanten en betrokken personen omgaan.

QuoVadis TrustLink B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement.
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. - passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, of pas nadat de betrokken persoon hier nadrukkelijk toestemming / opdracht voor heeft gegeven.
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

In dit privacy statement hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen.

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die QuoVadis TrustLink B.V. van de klant en de daarbij behorende personen verwerkt in het kader van de producten en diensten die QuoVadis TrustLink B.V. levert. Het statement geldt voor alle klanten en gebruikers die een of meerdere

diensten van QuoVadis TrustLink B.V. afnemen, en voor alle bezoekers van de websites van QuoVadis TrustLink B.V..

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetwebsites van derden die door middel van een link met een van de websites van QuoVadis TrustLink B.V. verbonden zijn.

## Uw persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening legt QuoVadis TrustLink B.V. -juridisch gezien in opdracht van haar klanten- persoonsgegevens vast. Met deze opdrachtgevers worden daarom afspraken gemaakt over de verwerking van deze gegevens door QuoVadis TrustLink B.V.. Dit gebeurt middels het afsluiten van verwerkerovereenkomsten met klanten rechtstreeks of middels verwijzing naar de gerelateerde verwerkerovereenkomst via de Algemene voorwaarden. Beide worden online gepubliceerd, en klanten worden hierover geïnformeerd conform voorwaarden.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan de informatie die herleidbaar is tot een persoon, bijvoorbeeld een naam, adres, woonplaats, e-mailadres en/of (mobiel)telefoonnummer.

De door u verstrekte persoonsgegevens gebruikt QuoVadis TrustLink B.V. om de door u gewenste producten en diensten te kunnen uitleveren. Daarnaast gebruiken wij de gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren over relevante gerelateerde producten en diensten.

## DPIA; Data Protect Impact Assessment

QuoVadis TrustLink B.V. heeft onderzocht of zij vanuit de AVG verplicht is om een DPIA uit te voeren. Dit blijkt niet het geval.

Wij houden ons niet bezig met profiling van klanten. Daarnaast verwerkt QuoVadis TrustLink B.V. niet op grote schaal bijzondere persoonsgegevens. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven. Ook een lidmaatschap van een vakvereniging en het burgerservicenummer (BSN) zijn bijzondere persoonsgegevens. Het laatste punt waarom QuoVadis TrustLink B.V. eventueel een DPIA moet uitvoeren is als QuoVadis TrustLink B.V. op grote schaal systematisch mensen volgt in een publiek toegankelijke ruimte (bijvoorbeeld met camera toezicht), en ook dit is niet het geval.

Dit betekent niet dat QuoVadis TrustLink B.V. helemaal geen onderzoek doet naar eventuele gevolgen voor privacy impact als gevolg van de activiteiten van QuoVadis TrustLink B.V.. QuoVadis TrustLink B.V. is gecertificeerd vanuit het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten (waaronder eHerkenning valt). Dit stelsel verplicht deelnemers om periodiek een Privacy Self Assessment uit te voeren.

## Delen van uw gegevens met derden

### **Wat doen wij niet**

QuoVadis TrustLink B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden voor marketing -, verkoop- en andere bedrijfsmatige activiteiten. Voor zover gegevens worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot een individu. Hiervan kan afgeweken worden pas nadat u zelf hiervoor opdracht of toestemming heeft gegeven.

## **Wat doen wij wel**

Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde onderaannemers in het kader van de uitvoering van de door de klant afgenomen producten of diensten.

QuoVadis TrustLink B.V. schakelt soms derde partijen in voor het uitvoeren van onderdelen van diensten. Denk hierbij aan PostNL die bij de uitgifte van eHerkenningmiddelen fysiek aan de deur een legitimatiebewijs van de gebruiker controleert. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens heeft QuoVadis TrustLink B.V. de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

## **Verstrekken gegevens aan bevoegde autoriteiten**

QuoVadis TrustLink B.V. is op grond van de wet verplicht om uw gegevens in sommige gevallen aan derden te verstrekken. U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, of aan auteursrechthebbenden, bijv. in het kader van een gerechtelijk onderzoek naar illegaal downloaden.

## **Verstrekken van (geanonimiseerde) gegevens**

Om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen met betrekking tot het Afsprakenstelsel Elektronische Toegangsdiensten verstrekt QuoVadis TrustLink B.V. (geanonimiseerde) gegevens aan dienstverleners waarbij u met uw eHerkenningmiddel inlogt.

Wilt u niet dat uw gegevens hiervoor worden gebruikt, dan kunt u uw toestemming onthouden. Dit heeft dan wel gevolgen voor de werking van het eHerkenningmiddel. Als u eerder toestemming heeft gegeven voor verstrekken gegevens, dan kunt u uw toestemming op ieder moment weer intrekken. U kunt dit doen via de 'Profielpagina'. U kunt uw keuze op ieder moment aanpassen.

## **Verstrekken gegevens aan derden ten behoeve van identificatie**

Op het moment dat een aanvraag en/of mutatie voor een eHerkenningmiddel wordt ingediend, kunnen uw (geanonimiseerde) gegevens verstrekt worden aan een derden (zoals BKR, IDchecker, PostNL, koeriersdienst), in verband met het kunnen vaststellen van uw identiteit.

## **Bewaartermijn**

QuoVadis TrustLink B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens, de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en de (wettelijke) verplichtingen om gegevens langere bewaren. De bewaartermijn kan dus per doel /dienst verschillen.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd en/of vernietigd

## **Rechten met betrekking tot uw gegevens**

### **Recht op inzage**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

Dit kan op verschillende manieren.

u kunt een verzoek tot inzage indienen door een brief, voorzien van:

- uw naam (voorletters, tussenvoegsels en achternaam)
- bedrijfsnaam
- KvK nummer
- Bedrijfsadres
- kopie van een geldig legitimatiebewijs. Wij adviseren u om uw kopie af te schermen met behulp van de KopieID app van de Rijksoverheid te sturen naar QuoVadis TrustLink B.V.. QuoVadis TrustLink B.V. kan u hiervoor administratiekosten in rekening brengen.
- Diensten afgenomen bij QuoVadis (vermeld eHerkenning specifiek)

Of een email met bovenstaande informatie naar [WQVprivacy@wisekey.com](mailto:WQVprivacy@wisekey.com)

## **Geef niet meer informatie dan nodig is.**

Vanwege de aard van onze dienstverlening zijn wij in veel gevallen verplicht een kopie van uw legitimatiebewijs te ontvangen en te beoordelen. Zorg ervoor dat u het BSN nummer goed afgeschermd (zwart maken), zodat deze gegevens niet onnodig worden afgegeven.

## **Correctie van uw gegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. U kunt hiervoor contact met ons opnemen. U ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord. QuoVadis TrustLink B.V. kan u hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

## **Recht van verzet, toestemming voor verwerking van uw gegevens**

Bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens door QuoVadis TrustLink B.V. Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door QuoVadis TrustLink B.V. kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor analyse-, marketing- en verkoopactiviteiten. U kunt hiervoor contact met ons opnemen. QuoVadis TrustLink B.V. kan u hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **Recht op vergetelheid**

U kunt op grond van dit recht een schriftelijk verzoek indienen om uw gegevens te laten verwijderen. Uw gegevens die vallen onder de voorwaarden van het recht op vergetelheid zullen door QuoVadis TrustLink B.V., binnen 1 maand na het ontvangen van uw schriftelijke verzoek, worden verwijderd en vernietigd.

## **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht dat QuoVadis TrustLink B.V. u, de digitale gegevens die ze van u heeft, aan u verstrekt. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek in te dienen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

## Cookies

Sommige QuoVadis TrustLink B.V. websites maken gebruik van cookies. Het betreft functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Deze cookies worden per sessie gebruikt en niet standaard op uw harde schijf geplaatst.

Naast functionele cookies maken wij gebruik van analytische cookies. Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt.

U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen. Wanneer u het gebruik van cookies echter verhindert dan is het niet meer mogelijk om gebruik te maken van de functionaliteiten op deze website.

## Wijzigingen Privacy Statement

QuoVadis TrustLink B.V. b.v. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.